

WEBINAR

Monitoreo y digitalización de la movilidad: Experiencias y lecciones aprendidas desde Chile

3 de septiembre 2025

La digitalización del transporte urbano en América Latina está impulsando la movilidad sostenible a través de tecnologías como el análisis de datos, las plataformas inteligentes y los sistemas de pago digital. En este contexto, iniciativas como el proyecto ACCESS y la Plataforma Regional de Movilidad Eléctrica, con el apoyo de SoMoS LAC, promueven soluciones replicables y el desarrollo de políticas públicas, esfuerzos que fueron destacados en el reciente webinar.

Objetivos de la sesión

- 1 Analizar el rol de las actividades de monitoreo y la digitalización como herramientas clave para **mejorar la planificación, operación y evaluación de los sistemas de movilidad.**
- 2 Presentar metodologías y prácticas basadas en datos para la **medición de indicadores** operacionales, financieros, ambientales, y de género en proyectos de transporte
- 3 Compartir **experiencias y aprendizajes obtenidos en Chile**, incluyendo el primer monitoreo en operación de taxis eléctricos y la implementación del pago electrónico y unificado en red movilidad
- 4 Identificar factores de éxito, desafíos y oportunidades para la **escalabilidad de estas iniciativas** en otros contextos nacionales y regionales.
- 5 Fomentar el **intercambio de conocimiento** entre actores interesados en el desarrollo de soluciones digitales e integradas para la movilidad sostenible.



SoMoS LAC Implementado por:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

ACCESS Financiado por:

Federal Ministry
for the Environment, Nature Conservation
and Nuclear Safety
of the Federal Republic of Germany



- **Marco y brecha:** Tres niveles de madurez (**digitalizar → gobernar → transformar**). La principal brecha es la falta de datos de calidad, abiertos e interoperables; hoy existen “islas” no conectadas. Urge gobernanza y estándares comunes para compartir sin duplicidades y reducir costos.
- **Valor para la política pública:** Con datos trazables se miden impactos, comparan tecnologías y se detectan incongruencias (lección “Dieselgate”). En Chile, el Laboratorio 3CV habilitó el etiquetado vehicular y la implementación de la Ley de Eficiencia Energética, promoviendo las ventas de vehículos híbridos y eléctricos; reduciendo así emisiones de CO₂.
- **Ruta y rol del Centro de Movilidad Sostenible (CMS):** Fortalecer infraestructura local y las redes nacionales y regionales, promover el intercambio entre países y desarrollar herramientas de monitoreo. CMS impulsa decisiones basadas en evidencia.

Moderadores



Luis Felipe Quirama, Oficial de programas, Unidad de movilidad sostenible, UNEP LAC



Yanina Inostroza, Líder del área cooperación regional, Centro de Movilidad Sostenible (CMS)

“La digitalización no es una mejora de lujo, es una necesidad.”



Expositor 1

Ariel Núñez, Líder del área datos y plataformas, Centro de Movilidad Sostenible (CMS)

Datos y evidencia para la medición de indicadores claves en movilidad





Expositor 2

Álvaro Maturana, Coordinador de Infraestructura de Carga Domiciliaria, Agencia de Sostenibilidad Energética

“El acompañamiento técnico ha sido clave para que estas personas se sientan seguras y respaldadas para hacer este cambio.”

Lecciones del programa mi taxi eléctrico

- **Programa y método:** Mi taxi eléctrico cofinancia la compra e instala el cargador domiciliario con acompañamiento técnico; monitoreo a 49 taxis.
- **Hallazgos:** Perfiles de uso (intensivo, moderado, complementario); carga domiciliaria como pilar y pública como complemento; diversidad de jornadas; viabilidad económica; taxistas promotores; escuchar experiencias reales permite mejorar políticas públicas.



Lecciones aprendidas de la implementación del pago electrónico y unificado de Red Movilidad

Expositor 3

Diego Cruz,

Gerente de finanzas y análisis económico, Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTP)



“El sistema de pago dejó de ser solo un medio de cobro: hoy es la puerta de acceso a la red y una plataforma de datos que nos permite planificar la operación, focalizar beneficios y mejorar el servicio.”

- **Sistema y alcance:** Integración metro—bus—tren, 3.150 km, 36 comunas, 5 millones validaciones/día; electrificación en curso (4.400 buses, 68% de la flota).
- **Pago digital y beneficios:** Evolución efectivo→Bip!→QR/celular (29% de validaciones); se incorporarán tarjetas crédito/débito; tope mensual (US\$40).
- **Datos y próximos pasos:** Big data para planificar y reaccionar (lluvia, eventos); IA y biometría para fraude/beneficios/accesibilidad; integrar más modos (bicicletas/taxis); subsidios sostienen la integración tarifaria.





Digitalización con gobernanza = impacto:

Pasar de digitalizar datos a gobernarlos/estandarizarlos y abrirlos para generar políticas efectivas y descarbonización.

Ruta regional y acción inmediata:

Fortalecer infraestructura de datos, estándares y redes, incorporar IA/big data/biometría con resguardos, y completar/difundir el cuestionario ACCESS para alinear capacitaciones con brechas reales.

Evidencia que transforma servicios:

en Chile, datos del Laboratorio 3CV endurecieron la **ley de eficiencia 2024**; el monitoreo de taxis eléctricos **probó viabilidad y ahorros** (carga domiciliaria como pilar); el pago integrado (QR) convirtió el **ticketing** en plataforma de datos para planificar y focalizar beneficios.

Expositor 4

Ximena Manchego

Cargo de Ximena - Low Carbon and Innovative Urban Mobility Consultant



Se presentó el cuestionario ACCESS para mapear brechas y prioridades de capacitación en digitalización del transporte. Es anónimo, con cuatro secciones, disponible en español/portugués/inglés; dura 10–12 minutos y **cierra el 26 de septiembre**.

Proyecto ACCESS

Acelerando el acceso a soluciones de movilidad urbana baja en carbono mediante la digitalización



¡Síguenos! En [LinkedIn](#)

O comuníquese a través de cop-movilidad@euroclima.org